Comunicaciones
Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes

PROMTEL
ORGANISMO PROMOTOR DE INVERSIONES EN TELECOMUNICACIONES



Taller de Orientación para el Cumplimiento regulatorio



2026 año de Margarita Maza

27 de octubre de 2026

CRT
COMISIÓN REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES

Objetivo:

Capacitar a los participantes en la correcta identificación de sus obligaciones regulatorias, establecidas a los prestadores de los servicios de telefonía móvil, fija, internet y satelital.

Temas:

I: Consideraciones Generales

- Se realizarán recomendaciones respecto a la identificación de obligaciones derivadas del título habilitante.

II: Obligaciones Genéricas

- Descripción de las obligaciones que son aplicables a todos los prestadores de servicios de telecomunicaciones.

III: Obligaciones específicas

- Descripción de obligaciones por servicio.



2026 año de Margarita Maza

Expositora:

PROMTEL
ORGANISMO PROMOTOR DE INVERSIONES EN TELECOMUNICACIONES

Idhalia Estrada Cervantes

Idhalia Estrada Cervantes, abogada egresada de la Licenciatura en Derecho por la Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Estudios Superiores Aragón.

Actualmente cuenta con estudios en Maestría en Derecho Administrativo por la Universidad Panamericana.

De 2018 a la fecha se ha desempeñado como Directora de Supervisión de Telecomunicaciones, donde ha tenido la oportunidad de participar en la sustanciación de diversos procedimientos administrativos para la emisión de dictámenes sobre el cumplimiento de las obligaciones previstas en las leyes y en los títulos de concesión en los casos que se han requerido para resolver diversos trámites presentados por los regulados, así como, en ejercicios de supervisión que tienen como finalidad determinar la observancia de normatividad relevante en materia de calidad de los servicios fijos y móviles, colaboración con la justicia para la atención a los requerimientos de autoridades, así como, el seguimiento derivado de reportes de fallas en caso de sismos, huracanes o cualquier otra contingencia que impida la prestación de los servicios, la implementación de la red compartida mayorista y concesiones de uso público que tienen como finalidad la provisión de servicios en sitios públicos y zonas rurales y urbanas sin cobertura.



2026 año de Margarita Maza

CRT
COMISIÓN REGULADORA DE TELECOMUNICACIONES



GRACIAS



2026 año de Margarita Maza